

TSRS Raporu

2025

İÇİNDEKİLER

1. Giriş

- 1.1. Rapor Hakkında
- 1.2. MetropolCard Hakkında
- 1.3. MetropolCard Değer Zinciri
- 1.4. Önemli Muhakemeler ve Ölçüm Belirsizlikleri
- 1.5. Denetim
- 1.6. Raporlama Dönemi Sonrası Olaylar

2. Yönetişim

- 2.1. Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Yönetişim Yaklaşımı
- 2.2. Yönetim Kurulu'nun Gözetim Sorumluluğu
- 2.3. Yönetimin Rolü ve Sorumlulukları
- 2.4. İklimle İlgili Risk ve Fırsatların İzlenmesi ve Raporlanması
- 2.5. Gelecek Dönem Gelişim Alanları

3. Strateji

- 3.1. Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği ile İlgili Konuların Strateji ve Karar Alma

Mekanizmalarına Entegrasyonu

- 3.2. İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar
- 3.3. İklimle İlgili Risk ve Fırsatların İş Modeli ve Değer Zinciriyle İlişkisi
- 3.4. İklim Dirençliliği
- 3.5. İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Finansal Etkileri

4. Risk Yönetimi

- 4.1. MetropolCard Risk Yönetimi Yaklaşımı
- 4.2. Risklerin Belirlenmesi ve Önceliklendirilmesi

5. Metrik ve Hedefler

- 5.1. İklimle İlgili Metrikler
- 5.2. İklimle İlgili Hedefler

6. Ekler

- 6.1. TSRS Uyum Tablosu
- 6.2. Yararlanılan Geçiş Hükümleri ve Muafiyetleri

1. Giriş

1.1. Rapor Hakkında

Bu rapor, Metropol Kurumsal Hizmetler A.Ş. ("MetropolCard") tarafından Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) kapsamında hazırlanan ilk sürdürülebilirlik raporudur. Rapor, finansal raporda esas alınan raporlama kapsamıyla tutarlı olarak hazırlanmış olup, Metropol Kurumsal Hizmetler A.Ş. ("MetropolCard") ve bağlı ortaklığı Metropol Şarj Enerji ve Teknoloji A.Ş.'yi ("Grup") kapsamaktadır. Bu raporda açıklanan iklimle ilişkili risk ve fırsatlar ağırlıklı olarak Grup'un ana faaliyet alanını oluşturan MetropolCard operasyonları üzerinden değerlendirilmiştir. Bağlı ortaklığın faaliyetleri ve bunlara ilişkin etkiler, Grup'un genel sürdürülebilirlik performansı kapsamında sadece emisyon hesaplamalarına dahil edilmiştir.

Rapor, 1 Ocak 2025 – 31 Aralık 2025 hesap dönemini kapsamakta olup, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (TSRS) ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Rapor, aynı döneme ilişkin Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına (TFRS) uygun olarak hazırlanmış Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu ("Finansal Rapor") ile birlikte ve bütünsel bir yapıda değerlendirilmelidir. Raporda kullanılan sunum para birimi, Şirket'in finansal tablolarında kullanılan Türk Lirası (TL) olup, finansal raporlamayla tutarlılık içindedir. 2025 yılı sonu finansal tablolarına [bağlantıdan](#) erişilebilir.

Raporun hazırlanmasında Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları, şirketin faaliyet raporları, sürdürülebilirlik raporları, kurumsal politika ve prosedürleri ile ilgili birimlerden temin edilen bilgi ve değerlendirmeler esas alınmıştır. Rapordaki bilgilerin Gerçeğe Uygun Sunum ilkesi çerçevesinde; tam, tarafsız ve doğru olması amaçlanmış, ayrıca bilgilerin Karşılaştırılabilirlik, Doğrulanabilirlik, Anlaşılabilirlik ve Zamanlılık ilkelerine uygun olarak sunulmasına özen gösterilmiştir.

Rapor' da iklimle bağlantılı risk ve fırsatların belirlenmesi, ölçülmesi ve açıklanmasına yönelik olarak TSRS 2'nin Sektör Bazlı Uygulamasına İlişkin Rehberi (Ek Cilt 58 Yazılım ve BT Hizmetleri) ve SASB standartları değerlendirilmiştir.

Şirket, 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren hesap dönemi itibarıyla ilk kez TSRS kapsamında raporlama yapmaktadır. Bu çerçevede, aşağıdaki standartlar esas alınmıştır:

- TSRS 1 – Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler
- TSRS 2 – İklime İlgili Açıklamalar

TSRS uygulamasının ilk yılına ilişkin Geçiş Hükümleri kapsamında tanınan muafiyetlerden aşağıda belirtildiği şekilde faydalanılmıştır:

- **TSRS 1 E4** uyarınca, bu rapor 2026 ikinci çeyrek finansal tablolar ile birlikte yayımlanmaktadır.
- **TSRS 1 E5 kapsamındaki muafiyetten yararlanılarak**, (TSRS 2 uyarınca) sadece iklimle bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin açıklamalar sunulmuş; sürdürülebilirlik risk ve fırsatlarına ilişkin bilgiler açıklanmamıştır.
- **TSRS 1 E3 ve TSRS 2 C3 kapsamındaki muafiyetlerden yararlanılarak**, ilk uygulama yılında karşılaştırmalı dönem bilgileri sunulmamıştır.

- **Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı- Geçici Madde 3** kapsamındaki muafiyetten yararlanarak, şirket raporlama yaptığı ilk dönemde sadece Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyon verilerini yayınlayacak olup, bu raporda Kapsam 3 sera gazı emisyon verilerine yer verilmemiştir.
- TSRS tarafından ilk uygulama dönemlerinde tanınan kolaylaştırıcı hükümler doğrultusunda, iklimle ilgili risk ve fırsatların beklenen finansal etkilerine ilişkin değerlendirmeler raporlama tarihinde mevcut olan makul ve desteklenebilir bilgiler esas alınarak hazırlanmıştır.

Bu raporda yer alan açıklamalar; yönetim, strateji, risk yönetimi ile metrik ve hedefler başlıkları altında sunulmuştur. İklime ilgili fiziksel riskler, geçiş riskleri ve iklim kaynaklı fırsatlar değerlendirilmiş; bunların şirketin faaliyetleri, iş modeli, değer zinciri ve finansal performansı üzerindeki mevcut ve potansiyel etkileri analiz edilmiştir.

MetropolCard, TSRS uyum sürecini sürekli gelişim yaklaşımıyla yürütmeyi hedeflemekte olup iklimle ilgili veri yönetimi süreçlerinin geliştirilmesi, sera gazı emisyonlarının daha kapsamlı şekilde izlenmesi, iklim risk ve fırsatlarının kurumsal risk yönetimi süreçlerine entegrasyonu ve iklimle ilgili performans göstergelerinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalarını sürdürmeyi planlamaktadır.

1.2. MetropolCard Hakkında

MetropolCard, kurum ve kuruluşların çalışanlarına sunduğu yan hakların ve kurumsal harcama süreçlerinin dijital ortamda yönetilmesine yönelik çözümler geliştiren bir finansal teknoloji şirkettir. Şirket; dijital yemek kartı, kurumsal harcama yönetimi, ödeme teknolojileri ve çalışan deneyimini destekleyen dijital çözümler alanlarında faaliyet göstermektedir.

11.03.2013 yılında kurulan MetropolCard, Türkiye’de yerli sermayeli dijital yemek kartı şirketlerinden biri olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, işverenler, çalışanlar ve üye işyerleri arasında değer yaratan yaygın bir ekosistem oluşturmakta; çalışan yan haklarının daha etkin, izlenebilir ve yönetilebilir hale gelmesine katkı sağlamaktadır.

MetropolCard, teknolojiyi iş modelinin merkezine yerleştirerek yemek kartı ve yan hak çözümlerinin yanı sıra kurumsal harcamaların dijital ortamda yönetilmesine yönelik ürün ve hizmetler sunmaktadır. Mobil uygulamalar, dijital ödeme sistemleri ve entegre teknolojik altyapılar aracılığıyla kullanıcı deneyimini geliştirmeyi, operasyonel verimliliği artırmayı ve kurumların farklı harcama bütçelerini daha etkin şekilde yönetmelerini sağlamayı hedeflemektedir.

Şirket, dijitalleşmenin sunduğu verimlilik avantajlarını sürdürülebilirlik yaklaşımıyla birlikte ele almakta; fiziksel kart kullanımının azaltılması, süreçlerin dijitalleştirilmesi, sürdürülebilir tüketimi destekleyen uygulamalar ve elektrikli araç şarj teknolojileri gibi alanlarda çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda MetropolCard, çevresel ve sosyal fayda yaratma hedefiyle yenilikçi ürün ve hizmetlerini geliştirmeye devam etmektedir.

Şirket ayrıca araç kiralama hizmeti sunmaktadır. 2025 yılı sonu itibariyle şirket 753 araca sahip olup operasyonel kiralama faaliyetlerinde kullanılan araç sayısı 399 adettir.

2025 yılı sonu itibarıyla MetropolCard, yaklaşık 1 milyon kullanıcıya, 100 bini aşkın üye işyerine ve 198 çalışana ulaşmış olup Türkiye genelinde yaygın hizmet ağıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2025 tarihli finansal tablolarında tam konsolidasyon yöntemiyle raporladığı bir bağlı ortaklığı bulunmaktadır:

Metropol Şarj Enerji ve Teknoloji A.Ş

Şirket, 2025 yılında yapılan tescille MetropolCard bünyesine geçmiştir. Temel faaliyet konusu; elektrikli araç kullanıcılarına kesintisiz, güvenilir ve modern şarj altyapısı ve istasyon hizmeti sağlamaktır. Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) tarafından verilmiş olan şarj ağı işletmecisi lisansına sahiptir.

Şirket'in %100 oranında pay sahipliği ve kontrolü MetropolCard' a aittir.31 Aralık 2025 tarihi itibariyle personeli bulunmamaktadır.

1.3. MetropolCard Değer Zinciri

Değer Zinciri Aşaması	Başlıca Paydaşlar / Faaliyetler	MetropolCard ile ilişkisi	Coğrafi Konum
UPSTREAM – Yukarı Yönlü Değer Zinciri			
Teknoloji altyapısı ve yazılım tedariki	Yazılım geliştiriciler, lisans sağlayıcıları, bulut ve altyapı hizmet sağlayıcıları	Dijital ödeme sistemlerinin, mobil uygulamaların ve kurumsal platformların geliştirilmesini ve işletilmesini destekler.	İstanbul
Veri merkezi, barındırma ve enerji altyapısı	Veri merkezi işletmecileri, sunucu, yedekleme ve enerji hizmeti sağlayıcıları	İşlem altyapısının, müşteri verilerinin ve dijital hizmetlerin kesintisiz ve güvenli biçimde çalışmasını sağlar. Veri merkezlerinin enerji tüketimi ve enerji maliyetleri bu faaliyetle ilişkilidir.	İstanbul
Kart ve donanım tedariki	Kart üreticileri, POS cihazı ve diğer teknik ekipman sağlayıcıları	Fiziksel kartların, ödeme cihazlarının ve ilgili operasyonel ekipmanların teminini sağlar.	İstanbul
Profesyonel ve destek hizmetleri	Siber güvenlik, danışmanlık, denetim, hukuk, lojistik, bakım ve benzeri hizmet sağlayıcıları	Şirketin operasyonel, hukuki, teknik ve düzenleyici gerekliliklerini destekler.	İstanbul

Değer Zinciri Aşaması	Başlıca Paydaşlar / Faaliyetler	MetropolCard ile ilişkisi	Coğrafi Konum
Finansman ve ödeme altyapısı	Bankalar, finans kuruluşları ve ödeme sistemi iş ortakları	Fon transferi, ödeme işlemleri, mutabakat ve finansman süreçlerinin yürütülmesine katkı sağlar.	İstanbul
Araç tedariki ve kiralama altyapısı	Araç üreticileri, distribütörler, filo tedarikçileri, bakım ve sigorta hizmeti sağlayıcıları	Araç kiralama operasyonunda kullanılan araçların temini, bakımı, sigortalanması ve operasyonel sürekliliğinin sağlanmasına katkı verir.	İstanbul
ŞİRKET İÇİ FAALİYETLER – METROPOLCARD OPERASYONLARI			
Ürün ve hizmet geliştirme	Yazılım, iş geliştirme, ürün yönetimi ve bilgi teknolojileri birimleri	Dijital yemek kartı, kurumsal harcama yönetimi, mobil ödeme ve diğer teknolojik çözümleri geliştirir.	İstanbul
Dijital ödeme ve işlem yönetimi	Bilgi teknolojileri, operasyon ve finans birimleri	Kart yükleme, ödeme, işlem doğrulama, mutabakat ve raporlama süreçlerini yürütür.	İstanbul
Müşteri ve üye işyeri yönetimi	Satış, bölge yönetimi, müşteri hizmetleri ve operasyon birimleri	Kurumsal müşterilerin ve üye işyerlerinin sisteme dahil edilmesini ve hizmetlerin sürdürülmesini sağlar.	İstanbul
Araç kiralama operasyonu	Filo yönetimi, satış, operasyon, bakım ve müşteri ilişkileri birimleri	Araçların müşterilere kiralanması, teslimi, takibi, bakım süreçlerinin koordinasyonu ve sözleşme yönetimini yürütür.	İstanbul
Veri güvenliği ve iş sürekliliği	Bilgi teknolojileri, sistem ve ağ yönetimi ile risk yönetimi birimleri	Dijital altyapının güvenliği, hizmet sürekliliği, yedekleme ve felaket kurtarma süreçlerini yönetir.	İstanbul
Kurumsal yönetim ve destek faaliyetleri	Yönetim Kurulu, finans, insan kaynakları, hukuk ve kurumsal iletişim	Şirketin stratejik, finansal, hukuki ve idari süreçlerini yönetir.	İstanbul
DOWNSTREAM – AŞAĞI YÖNLÜ DEĞER ZİNCİRİ			
Kurumsal müşteriler	Şirketler, kamu kurumları,	Çalışanlarına yemek kartı, yan hak, kurumsal harcama veya araç kiralama çözümleri sunmak için	Türkiye

Değer Zinciri Aşaması	Başlıca Paydaşlar / Faaliyetler	MetropolCard ile ilişkisi	Coğrafi Konum
	üniversiteler ve diğer kuruluşlar	MetropolCard hizmetlerini kullanır.	
Kart kullanıcıları ve çalışanlar	Kurumsal müşterilerin çalışanları ve diğer son kullanıcılar	Kart, mobil uygulama ve dijital ödeme çözümlerini kullanarak kendilerine tanımlanan hak ve bakiyelerden yararlanır.	Türkiye
Üye işyerleri	Restoranlar, marketler, akaryakıt istasyonları ve diğer anlaşmalı işletmeler	MetropolCard kullanıcılarının ödeme gerçekleştirdiği ürün ve hizmet noktalarını oluşturur.	Türkiye
Araç kiralama müşterileri ve kullanıcıları	Kurumsal müşteriler, bireysel kullanıcılar ve araç sürücüleri	Kiralanan araçları kullanır; kullanım, bakım, hasar ve sözleşme süreçleri üzerinden MetropolCard ile ilişki kurar.	Türkiye
İş ortakları ve çözüm ortakları	Bankalar, ödeme kuruluşları, teknoloji şirketleri ve kampanya ortakları	MetropolCard hizmetlerinin kapsamının, erişiminin ve kullanıcı faydasının genişletilmesini sağlar.	İstanbul

1.4. Önemli Muhakemeler ve Ölçüm Belirsizlikleri

İklimle bağlantılı risk ve fırsatların, finansal tablo kullanıcılarının kararlarını makul ölçüde etkileyip etkilemeyeceği dikkate alınarak önemlilik değerlendirilmesi yapılmıştır. Ayrıca, TSRS sektörel rehberliklerinde yer alan metriklerin Şirket'e uygulanabilirliği detaylı muhakeme ile değerlendirilmiştir.

Şirket, iklim değişikliğine ilişkin risk ve fırsatları değerlendirirken uluslararası kabul görmüş geçiş ve fiziksel iklim senaryolarından yararlanmakta olup, bu senaryolar; sera gazı emisyonlarının gelecekteki seyri, düzenleyici gelişmeler ve piyasa dinamiklerine bağlı olarak belirsizlik içermektedir. İklim projeksiyonlarındaki farklılıklar, değişken hava olayları ve uzun vadeli öngörülerin doğası gereği ortaya çıkan belirsizlikler, yapılan analizlerin sonuçlarını etkileyebilmektedir.

Ölçüm belirsizlikleri, özellikle ikincil veri kullanımı, tahmine dayalı hesaplamalar ve sınırlı veri erişimi nedeniyle ortaya çıkmaktadır. Dış paydaşlara ait veri eksiklikleri, veri kalitesi sorunları ve ileriye dönük varsayımların kullanıldığı durumlar, ölçüm belirsizliğini artıran temel etkenler arasında yer almaktadır.

Ayrıca bilgi teknolojileri altyapısı kapsamında kullanılan veri merkezi ve bulut hizmetlerine ilişkin enerji tüketimleri, hizmet sağlayıcılardan temin edilen sınırlı veriler veya genel kabul görmüş varsayımlar üzerinden değerlendirilmektedir.

1.5. Denetim

KGK tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan TSRS doğrultusunda zorunlu tutulan bağımsız denetim kapsamında PKF Aday Bağımsız Denetim A.Ş. tarafından GDS 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri” ve GDS 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” standartları kapsamında sınırlı güvence denetimine tabi tutulmuştur.

1.6. Raporlama Dönemi Sonrası Olaylar

Metropolcard’ın halka arz başvurusu onaylanarak, payları 11.03.2026 tarihinde **MCARD** hisse koduyla Borsa İstanbul’da (BIST) işlem görmeye başlamıştır.

2. Yönetişim

2.1. Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Yönetişim Yaklaşımı

MetropolCard, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimini kurumsal yönetim ve risk yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak ele almaktadır. Şirket, faaliyetlerinin sürekliliğini, operasyonel dayanıklılığını ve uzun vadeli değer yaratma kapasitesini etkileyebilecek risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve izlenmesine yönelik yönetim mekanizmaları oluşturmaktadır.

İklimle ilgili risk ve fırsatlar, şirketin faaliyet gösterdiği sektör, iş modeli ve paydaş beklentileri dikkate alınarak değerlendirilmekte; mevcut kurumsal yönetim yapısı içerisinde ele alınmaktadır. MetropolCard, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili konuların yönetim süreçlerine entegrasyonunu aşamalı bir gelişim yaklaşımıyla sürdürmeyi hedeflemektedir. Bu bağlamda 2026 yılı içerisinde Yönetim Kurulu’na bağlı çalışacak bir Sürdürülebilirlik Komitesi’nin kurulması planlanmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitesi’nin çalışmaları sonucunda sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili stratejik konular MetropolCard’ın kurumsal stratejisine entegre edilecektir.

2.2. Yönetim Kurulu'nun Gözetim Sorumluluğu

MetropolCard Yönetim Kurulu, şirketin maruz kalabileceği önemli risklerin gözetiminden ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliğinin değerlendirilmesinden sorumludur. Yönetim Kurulu bu sorumluluğunu ilgili komiteler aracılığıyla yerine getirmektedir.

Şirket bünyesinde faaliyet gösteren Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişimini ve devamlılığını etkileyebilecek risklerin erken tespit edilmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin belirlenmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Komite tarafından hazırlanan değerlendirmeler ve öneriler Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

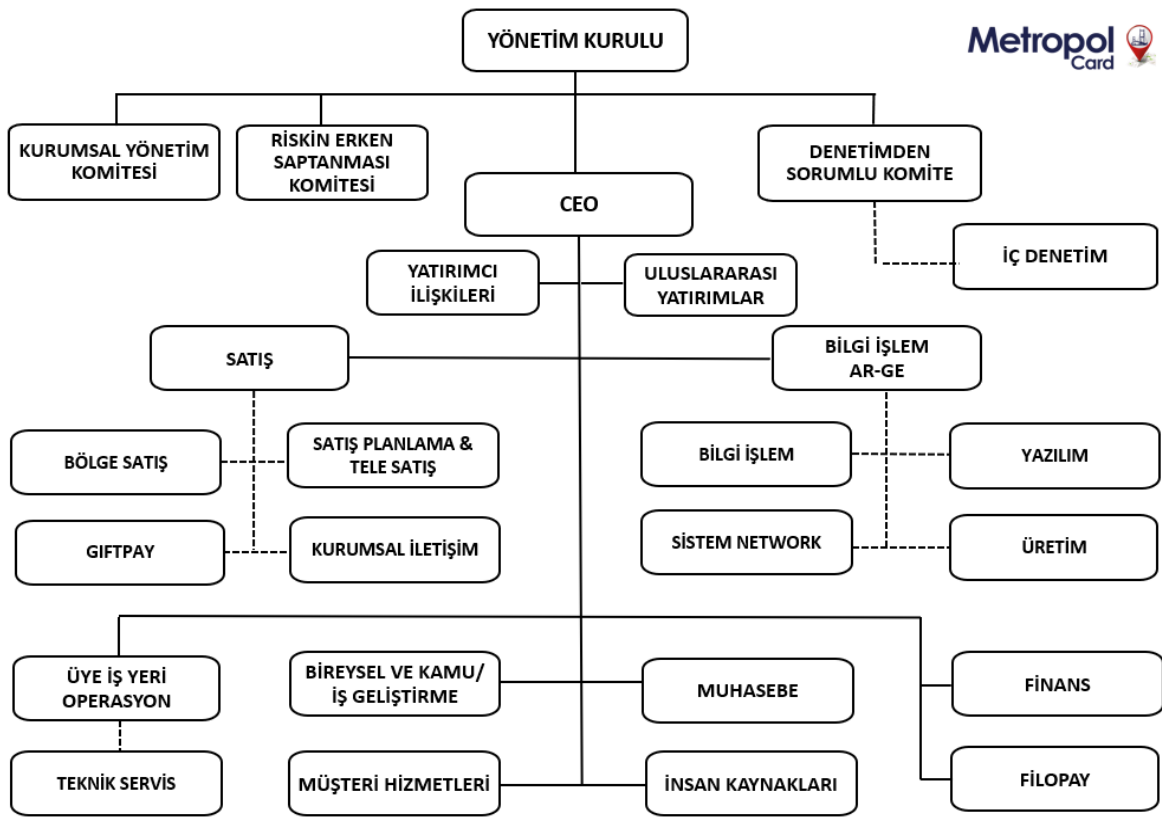
Denetimden Sorumlu Komite ve Kurumsal Yönetim Komitesi de kendi görev alanları kapsamında kurumsal risk yönetimi, iç kontrol ve yönetim süreçlerine katkı sağlamaktadır. İklimle ilgili risk ve fırsatlar, şirketin risk yönetimi süreçlerinin gelişimine paralel olarak ilgili yönetim mekanizmaları içerisinde değerlendirilmektedir.

Mevcut durumda, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili risk ve fırsatların bilgi akışı düzenli toplantılarla Sürdürülebilirlikten sorumlu İş Geliştirme Müdürü tarafından CEO'ya, CEO'dan Yönetim Kurulu'na ayda bir gerçekleşen toplantılar aracılığıyla aktarılmaktadır.

Yönetim Kurulu, iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin değerlendirmeler konusunda 2026 yılında kurulması planlanan Sürdürülebilirlik Komitesi ile gerçekleşecek toplantılarla düzenli olarak bilgilendirilecektir.

Yönetim Kurulu'nun iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik konularındaki kapasitesinin güçlendirilmesi amacıyla raporlama dönemini takip eden süreçte eğitim faaliyetleri planlanmaktadır.

METROPAL KURUMSAL HİZMETLER A.Ş. ORGANİZASYON ŞEMASI



2.3. Yönetimin Rolü ve Sorumlulukları

İklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi ve değerlendirilmesine ilişkin çalışmalar, ilgili iş birimlerinin katkılarıyla CEO ve Bireysel ve Kamu İş Geliştirme Birimi koordinasyonunda yürütülmektedir.

Bu kapsamda finans, bilgi teknolojileri, operasyon ve insan kaynakları gibi farklı fonksiyonlar, kendi faaliyet alanlarıyla ilişkili iklim risk ve fırsatlarının değerlendirilmesine katkı sağlamaktadır. İlgili birimlerden elde edilen bilgiler, risk değerlendirme çalışmalarında kullanılmakta ve gerektiğinde üst yönetime raporlanmaktadır.

2.4 İklimle İlgili Risk ve Fırsatların İzlenmesi ve Raporlanması

MetropolCard, iklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesine yönelik çalışmalarını kurumsal risk yönetimi yaklaşımıyla uyumlu şekilde yürütmektedir. Risklerin değerlendirilmesinde şirket faaliyetleri, operasyonel süreçler, teknoloji altyapısı, mevzuat gelişmeleri ve paydaş beklentileri dikkate alınmaktadır.

Belirlenen risk ve fırsatlar, potansiyel etkileri ve zaman ufukları çerçevesinde değerlendirilmekte; şirket faaliyetleri üzerindeki olası etkileri analiz edilmektedir. Bu değerlendirmeler, stratejik planlama ve risk yönetimi süreçlerine girdi sağlamak amacıyla kullanılmaktadır.

Raporlama döneminde gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda belirlenen iklimle ilgili risk ve fırsatlar bu raporun ilgili bölümlerinde açıklanmaktadır.

2.5 Gelecek Dönem Gelişim Alanları

MetropolCard, iklimle ilgili yönetim uygulamalarını geliştirmeyi ve bu konuların kurumsal karar alma süreçlerine entegrasyonunu güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Önümüzdeki dönemlerde iklimle ilgili veri toplama ve izleme süreçlerinin geliştirilmesi, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk değerlendirme çalışmalarının düzenli hale getirilmesi, ilgili görev ve sorumlulukların daha net tanımlanması ve iklimle ilgili konuların kurumsal yönetim yapısı içerisindeki görünürlüğünün artırılması planlanmaktadır.

Şirket, TSRS uyum sürecinin ilerleyen aşamalarında iklimle ilgili yönetim mekanizmalarının olgunlaştırılmasına ve karar alma süreçlerinde iklimle ilgili değerlendirmelerin daha sistematik biçimde ele alınmasına yönelik çalışmalarını sürdürmeyi amaçlamaktadır. 2026 yılı içerisinde sürdürülebilirlik çalışmalarının koordinasyonunu sağlamak amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi'nin kurulması planlanmaktadır. Komitenin planlanan yapısı aşağıdaki gibidir.

Görev	Üye	Kurum İçi Rolü / Yetkinlik
Komite Başkanı	Damla Ataş Ural	İş Geliştirme ve BK Müdürü (Sürdürülebilirlik Yönetimi)
Başkan Yardımcısı	Muhammed Ercem Pekel	Kurumsal İletişim Müdürü (Sürdürülebilirlik Yönetimi)
Üye	Oya Yurdakul	İK Müdürü (İnsan Kaynakları Yönetimi)
Üye	Şebnem Selver	Yatırımcı İlişkileri Yöneticisi (Finans Yönetimi)

Görev	Üye	Kurum içi Rolü / Yetkinlik
Üye	Veysel Coşar	Sistem ve Network Müdürü (Teknoloji Yönetimi)
Üye	Ebru Şahin	Operasyon Müdür Yardımcısı (Düşük Karbonlu Saha Operasyonları Yönetimi)
Üye	Ali Batuhan Erdoğan	İstanbul Bölge Müdürü (Müşteri İlişkileri Yönetimi)

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin koordinasyonu; 2026 ve 2027 yılları içerisinde sürdürülebilirlik yönetiminden sorumlu kişilerin yetkinliklerinin artırılması, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili konuların MetropolCard'ın kurumsal stratejisi, karar alma mekanizmaları ve izleme değerlendirme mekanizmalarına entegrasyonunu geliştirmek amacıyla aşağıdaki aksiyonların alınmasına karar verilmiştir.

- 2026 yılı içerisinde Yönetim Kurulu ve Sürdürülebilirlik Komitesi için eğitimler
- 2026 yıl sonuna kadar tüm ofis çalışanlarının sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği konulu eğitimlere katılması
- Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği ile ilgili risk ve fırsatların yönetimi için ilgili kurum içi birimlerin Yönetim Kurulu tarafından görevlendirilmesi
- 2027 yılı içerisinde Yönetim Kurulu üyeleri ile sorumlu yöneticilerin Performans ve Ücretlendirme Kriterlerine (OKR) sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili risk ve fırsatların yönetimi konularının eklenmesi

3. Strateji

3.1. Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği ile İlgili Konuları Yönetme Stratejisi

MetropolCard, sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği ile ilgili konuları uzun vadeli değer yaratma yaklaşımının bir parçası olarak değerlendirmektedir. Şirket, faaliyet gösterdiği finansal teknoloji ve dijital ödeme sistemleri sektöründe ortaya çıkabilecek çevresel, sosyal ve yönetim konularını kurumsal yönetim, risk yönetimi ve stratejik planlama süreçleriyle birlikte ele almayı hedeflemektedir.

Raporlama dönemi itibarıyla iklim değişikliği kaynaklı risk ve fırsatların değerlendirilmesi, mevcut kurumsal risk yönetimi ve iş sürekliliği süreçleri kapsamında yürütülmektedir. İlgili değerlendirmelerde operasyonel faaliyetler, teknoloji altyapısı, veri merkezleri, enerji tüketimi, mevzuat gelişmeleri, müşteri beklentileri ve sektörel dönüşüm eğilimleri dikkate alınmaktadır.

3.2. İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar

MetropolCard, faaliyet gösterdiği finansal teknoloji ve dijital ödeme sistemleri sektörü kapsamında iklim değişikliğinin yaratabileceği fiziksel riskleri, geçiş risklerini ve iklim kaynaklı fırsatları değerlendirmiştir. Değerlendirme sürecinde şirketin operasyonel yapısı, teknoloji altyapısı, veri merkezleri, enerji kullanımı, düzenleyici gelişmeler ve sektörel dönüşüm eğilimleri dikkate alınmıştır.

Raporlama dönemi kapsamında belirlenen başlıca iklimle ilgili risk ve fırsatlar aşağıda sunulmaktadır.

Risk / Fırsat	Kategori	Vade	Olası Etki	Stratejik Yaklaşım	Finansal Etki	Değer Zincirindeki Etki Alanı	İş Modeli ile İlişkisi
Aşırı hava olayları sebebiyle veri merkezlerinde operasyon kesintisi riski	Fiziksel Akut)	Orta (1-3 yıl) -Uzun Vadeli (3-15 yıl)	Veri merkezi kesintileri nedeniyle dijital ödeme hizmetlerinin sürekliliğinin etkilenmesi, işlem hacminde azalma, ilave operasyonel maliyetlerin ve altyapı yatırım ihtiyacının oluşması	İş sürekliliği ve felaket kurtarma planlarının güçlendirilmesi, veri merkezi altyapısının dayanıklılığının artırılması, yedekleme sistemlerinin geliştirilmesi	Mevcut Finansal Etkiler: Raporlama döneminde etkisi yoktur. Potansiyel (Kısa, Orta, Uzun Vade): Hizmet kesintileri nedeniyle hasılatta azalış, faaliyet giderlerinde artış ve ek altyapı yatırımı ihtiyacı Etki Alanı: Finansal Durum Tablosu (yatırımlar nedeniyle varlıklarda artış), Finansal Performans Tablosu (hasılat kaybı, faaliyet giderlerinde artış), Nakit Akış Tablosu (hizmet kesintisi nedeniyle nakit girişlerinde azalma,	Teknoloji altyapısı, veri merkezi hizmet sağlayıcıları, son kullanıcılar	Dijital ödeme ve işlem altyapısının sürekliliği şirket faaliyetlerinin temelini oluşturmaktadır. Operasyonel kesintiler hizmet sunumunu doğrudan etkileyebilir.

Risk / Fırsat	Kategori	Vade	Olası Etki	Stratejik Yaklaşım	Finansal Etki	Değer Zincirindeki Etki Alanı	İş Modeli ile İlişkisi
					yatırım faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışlarında artış)		
İklim ile ilgili ulusal ve uluslararası regülasyonlara uyum riski	Geçiş Riski (Politika ve Mevzuat)	Orta (1-3 yıl) -Uzun Vadeli (3-15 yıl)	İklimle ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemeler ile sürdürülebilirlik yükümlülüklerine uyum sağlanamaması nedeniyle ilave uyum maliyetleri, idari yaptırımlar ve operasyonel giderlerin artması	Düzenleyici gelişmelerin izlenmesi, karbon ayak izi ölçümleme kapasitesinin geliştirilmesi ve düşük karbonlu operasyonel uygulamaların değerlendirilmesi	Mevcut Finansal Etkiler: Raporlama döneminde etkisi yoktur. Potansiyel (Kısa, Orta, Uzun Vade): Uyum maliyetlerinde artış (danışmanlık, raporlama, eğitim ve yazılım yatırımları) tedarik zinciri maliyetlerinde yükseliş ve operasyonel giderlerde artış Etki Alanı: Finansal Durum Tablosu (yatırımlar nedeniyle varlıklarda artış), Finansal Performans Tablosu (faaliyet giderlerinde artış),	Enerji tedarikçileri, teknoloji hizmet sağlayıcıları, tedarik zinciri, iş ortakları	İklimle ilgili düzenlemelerin teknoloji hizmet sağlayıcıları, veri merkezi hizmetleri ve enerji maliyetleri üzerinden iş modeline dolaylı etkileri oluşabilir.

Risk / Fırsat	Kategori	Vade	Olası Etki	Stratejik Yaklaşım	Finansal Etki	Değer Zincirindeki Etki Alanı	İş Modeli ile İlişkisi
					Nakit Akış Tablosu (yatırım faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışlarında artış)		
Enerji maliyetlerinde artış riski	Geçiş Riski (Piyasa)	Kısa (0-1 yıl) -Orta Vadeli (1-3 yıl)	Enerji piyasalarında meydana gelen fiyat artışları nedeniyle elektrik ve diğer enerji girdilerinin maliyetlerinin yükselmesi sonucu operasyonel giderlerin artması ve	Enerji verimliliği uygulamalarının değerlendirilmesi, dijital altyapının verimliliğinin artırılması ve enerji tüketiminin izlenmesi	Mevcut Finansal Etkiler: Raporlama döneminde etkisi yoktur. Potansiyel (Kısa, Orta, Uzun Vade): Operasyonel giderlerde artış, kârlılık üzerinde baskı ve ilave yatırım harcamaları Etki Alanı:	Veri merkezleri, teknoloji altyapısı, hizmet sağlayıcılar	Şirketin dijital operasyonlarının sürekliliği enerjiye bağımlıdır. Enerji fiyatlarındaki artış dijital ödeme hizmetlerinin sunum maliyetini artırarak iş modelinin maliyet etkinliğini ve karlılığını olumsuz etkileyebilir.

Risk / Fırsat	Kategori	Vade	Olası Etki	Stratejik Yaklaşım	Finansal Etki	Değer Zincirindeki Etki Alanı	İş Modeli ile İlişkisi
			karlılığın olumsuz etkilenmesi		Finansal Durum Tablosu (yatırımlar nedeniyle varlıklarda artış), Finansal Performans Tablosu (faaliyet giderlerinde artış ve karlılığın olumsuz etkilenmesi), Nakit Akış Tablosu (faaliyet giderlerindeki artış ve yatırım faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışlarında artış)		
Düşük karbonlu dijital çözümlerle rekabet avantajı elde edilmesi	Fırsat (Ürün ve Hizmet)	Orta (1-3 yıl) -Uzun Vadeli (3-15 yıl)	Düşük karbonlu dijital ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, müşteri talebini ve kurumsal tercih edilebilirliği artırarak rekabet avantajı ve yeni gelir fırsatları yaratabilir.	Düşük karbonlu ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, karbon ayak izi ölçümleme çözümlerinin yaygınlaştırılması ve dijitalleşme yatırımlarının sürdürülmesi	Mevcut Finansal Etkiler: Raporlama döneminde etkisi yoktur. Potansiyel (Kısa, Orta, Uzun Vade): Yeni gelir kaynaklarının oluşması, müşteri kazanımı ve operasyonel verimlilik	Müşteriler, üye işyerleri, iş ortakları	Düşük karbonlu dijital ödeme çözümlerinin geliştirilmesi, şirketin dijital hizmet odaklı iş modelini güçlendirerek müşteri kazanımını, müşteri bağlılığını ve kurumsal iş

Risk / Fırsat	Kategori	Vade	Olası Etki	Stratejik Yaklaşım	Finansal Etki	Değer Zincirindeki Etki Alanı	İş Modeli ile İlişkisi
					Etki Alanı: Finansal Durum Tablosu (yatırımlar nedeniyle varlıklarda artış), Finansal Performans Tablosu (faaliyet giderlerinde azalış, hasılat ve komisyon gelirlerinde artış), Nakit Akış Tablosu (kısa vadede yatırım amaçlı nakit çıkışları, uzun vadede işletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit girişlerinde artış)		birliklerini destekleyebilir.
Yeşil finansman ve sürdürülebilirlik teşviklerine erişim	Fırsat (Finansman)	Orta (1-3 yıl) -Uzun Vadeli (3-15 yıl)	Sürdürülebilirlik performansının geliştirilmesiyle yeşil finansman kaynakları, sürdürülebilirlik bağlantılı krediler ve teşvik mekanizmalarına	Sürdürülebilirlik performansının geliştirilmesi, veri altyapısının güçlendirilmesi ve sürdürülebilir finansman araçlarının değerlendirilmesi	Mevcut Finansal Etkiler: Raporlama döneminde etkisi yoktur. Potansiyel: Finansmana erişimin kolaylaşması, finansman	Finans kuruluşları, yatırımcılar, iş ortakları	Yeşil finansmana erişim, sürdürülebilir büyümeyi destekleyerek iş modelinin finansal dayanıklılığını güçlendirebilir.

Risk / Fırsat	Kategori	Vade	Olası Etki	Stratejik Yaklaşım	Finansal Etki	Değer Zincirindeki Etki Alanı	İş Modeli ile İlişkisi
			erişim imkanının artması.		maliyetlerinde iyileşme ve yeni yatırım imkanlarının oluşması Etki Alanı: Finansal Durum Tablosu (finansal borçların maliyet yapısında iyileşme ve varlıklarda artış), Finansal Performans Tablosu (finansman giderlerinde azalış), Nakit Akış Tablosu (finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit girişlerinde artış)		

MetropolCard iklimle ilgili risk ve fırsatların zaman içerisinde değişebileceğini dikkate almakta ve bu konuların kurumsal risk yönetimi ve stratejik planlama süreçleriyle entegrasyonunu geliştirmeyi hedeflemektedir. Şirket, özellikle dijitalleşme ve teknoloji odaklı iş modeli sayesinde ortaya çıkabilecek iklim kaynaklı fırsatları değerlendirirken, operasyonel dayanıklılığını etkileyebilecek fiziksel ve geçiş risklerini de izlemeye devam etmektedir.

MetropolCard'ın sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirdiği stratejik zaman ufukları, şirketin kurumsal planlama, bütçeleme, yatırım ve karar alma süreçleriyle uyumlu olarak belirlenmiştir.

Kısa vade: 0–1 yıl

Kısa vadeli zaman ufku; şirketin yıllık iş planı, bütçe süreci, operasyonel hedefleri ve performans göstergeleriyle uyumludur. Bu dönemde sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatların mevcut faaliyetler, maliyetler, operasyonel süreçler ve yıllık hedefler üzerindeki etkileri değerlendirilir. Gerekli aksiyonlar ilgili birimlerin yıllık planlarına ve bütçe çalışmalarına dahil edilir.

Orta vade: 1–3 yıl

Orta vadeli zaman ufku; şirketin büyüme hedefleri, ürün ve hizmet geliştirme planları, dijital dönüşüm çalışmaları, yatırım kararları ve kaynak tahsisi süreçleriyle ilişkilidir. Bu dönemde sürdürülebilirlik ve iklimle bağlantılı gelişmelerin iş modeli, müşteri beklentileri, teknolojik yatırımlar, operasyonel verimlilik ve paydaş ilişkileri üzerindeki olası etkileri değerlendirilir.

Uzun vade: 3–15 yıl

Uzun vadeli zaman ufku; şirketin kurumsal dayanıklılığı, iş modelinin geleceğe uyumu, iklim geçişi, düzenleyici gelişmeler, teknolojik dönüşüm ve uzun vadeli yatırım ihtiyaçlarıyla bağlantılıdır. Bu kapsamda sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili risk ve fırsatların şirketin stratejik yönü, rekabet gücü, değer yaratma kapasitesi ve faaliyetlerinin sürekliliği üzerindeki etkileri dikkate alınır.

Belirlenen zaman ufukları; şirketin kısa, orta ve uzun vadeli stratejik hedefleri doğrultusunda bütüncül şekilde değerlendirilmesine olanak sağlamaktadır.

3.3. İklimle ilgili Risk ve Fırsatların İş Modeli ve Değer Zinciriyle İlişkisi

MetropolCard'ın iş modeli; dijital ödeme altyapıları, teknoloji sistemleri, veri merkezleri, üye işyerleri ağı, iş ortakları ve son kullanıcılar arasında kurulan dijital bir ekosistem üzerine kuruludur. Bu nedenle iklimle ilgili risk ve fırsatlar yalnızca şirket operasyonlarını değil, değer zincirinin farklı aşamalarını da etkileyebilmektedir.

Fiziksel riskler ağırlıklı olarak teknoloji altyapısı ve operasyonel süreklilik üzerinde etkili olurken, geçiş riskleri enerji maliyetleri, düzenleyici gelişmeler ve tedarik zinciri maliyetleri aracılığıyla iş modeline yansıyabilmektedir. Buna karşılık dijitalleşme, düşük karbonlu çözümler ve sürdürülebilir finansman kaynakları ise şirket için yeni iş fırsatları yaratma potansiyeli taşımaktadır.

MetropolCard, iklimle ilgili risk ve fırsatların yalnızca kendi operasyonlarıyla sınırlı olmadığını, aynı zamanda tedarikçileri, teknoloji iş ortakları, finansman kaynakları ve müşterileriyle kurduğu değer zinciri ilişkileri üzerinden de şekillendiğini değerlendirmektedir. Bu nedenle şirket, iklimle ilgili konuların değer zinciri perspektifiyle ele alınmasını ve gelecekteki risk değerlendirme çalışmalarına daha sistematik şekilde entegre edilmesini hedeflemektedir.

3.4. Strateji ve Karar Alma

Şirketin stratejik karar alma süreçlerinde dijitalleşme, operasyonel verimlilik, kaynak kullanımının optimize edilmesi, müşteri deneyiminin geliştirilmesi ve yenilikçi ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi öncelikli alanlar arasında yer almaktadır. Bu kapsamda dijital ödeme çözümleri ve elektrikli araç şarj teknolojileri gibi sürdürülebilirlik ile ilişkili iş alanları, şirketin büyüme ve dönüşüm yaklaşımını destekleyen unsurlar olarak değerlendirilmektedir.

İklimle ilgili risk ve fırsatlara yönelik değerlendirmeler, ilgili iş birimlerinden elde edilen bilgiler doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve gerektiğinde üst yönetime aktarılmaktadır. Bu değerlendirmeler, şirketin operasyonel dayanıklılığının güçlendirilmesi, değişen düzenleyici gerekliliklere uyum sağlanması ve ortaya çıkabilecek yeni iş fırsatlarının değerlendirilmesi amacıyla karar alma süreçlerine girdi oluşturmaktadır.

MetropolCard, TSRS uyum sürecinin ilerleyen aşamalarında iklimle ilgili risk ve fırsatların stratejik planlama süreçlerine daha sistematik biçimde entegre edilmesini, veri temelli değerlendirme mekanizmalarının geliştirilmesini ve iklimle ilgili hususların kurumsal karar alma süreçlerindeki görünürlüğünün artırılmasını hedeflemektedir. Bu altyapı kurulduktan sonra azaltım ve adaptasyon çabalarının kapsamı ve hedefleri belirlenecektir. MetropolCard, sürdürülebilirlik yönetimi kapasitesinin güçlendirilmesiyle beraber, yarattığı değer ve iş modelinin etkisiyle yeşil finansman araçlarına erişiminin artacağını öngörmektedir.

3.5. İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Finansal Etkileri

MetropolCard, iklimle ilgili risk ve fırsatların şirketin finansal performansı üzerindeki potansiyel etkilerini nitel olarak değerlendirmiştir. Raporlama dönemi itibarıyla iklimle ilgili risk ve fırsatlara ilişkin nicel finansal etki analizi gerçekleştirilmemiş olmakla birlikte, belirlenen risk ve fırsatların gelirler, faaliyet giderleri, yatırım ihtiyaçları ve finansman imkanları üzerindeki olası etkileri değerlendirilmiştir.

MetropolCard, iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimine yönelik yatırımlarını mevcut faaliyet bütçesi ve operasyonel nakit akışları doğrultusunda planlamaktadır. İlk raporlama döneminde iklimle ilgili risk ve fırsatlar kapsamında ayrı bir finansman yapısı, özel bir borçlanma programı veya özkaynak artırımı planlanmamıştır. İklimle ilgili yatırımların, bilgi teknolojileri altyapısının güçlendirilmesi, enerji verimliliği uygulamaları, elektrikli araç filosu ve şarj altyapısı gibi alanlarda mevcut yatırım planları kapsamında değerlendirilmesi öngörülmektedir.

Raporlama tarihi itibarıyla, iklimle ilgili risk ve fırsatların şirketin finansal tablolarında yer alan varlık ve yükümlülüklerin defter değerlerinde bir sonraki raporlama döneminde önemli bir düzeltme gerektireceğine ilişkin herhangi bir gösterge tespit edilmemiştir. Bununla birlikte, iklimle ilgili düzenlemelerde meydana gelebilecek değişiklikler, enerji maliyetlerindeki

gelişmeler ve teknoloji yatırımlarına ilişkin ihtiyaçlar düzenli olarak izlenmekte olup, gelecekte finansal tablolar üzerindeki olası etkiler şirketin risk yönetimi süreçleri kapsamında değerlendirilecektir.

MetropolCard'ın faaliyetleri ağırlıklı olarak dijital sistemler ve teknoloji altyapıları üzerine kurulu olduğundan, iklim değişikliğinin finansal etkilerinin önemli bir bölümü enerji maliyetleri, veri merkezi operasyonları ve düzenleyici gelişmeler üzerinden ortaya çıkabilecek dolaylı etkilerden oluşmaktadır. Buna karşılık, dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi, şirket açısından yeni gelir fırsatları yaratabilecek alanlar arasında değerlendirilmektedir.

MetropolCard, iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal etkilerini değerlendirirken TSRS 2'nin ilgili hükümleri doğrultusunda hareket etmiştir. Raporlama dönemi itibarıyla iklimle ilgili risk ve fırsatların şirketin finansal performansı üzerindeki etkileri nitel olarak değerlendirilmiş olmakla birlikte, söz konusu etkilerin ayrı ayrı ve güvenilir şekilde ölçülmesine imkân sağlayacak veri altyapısı, metodoloji ve geçmiş dönem veri setleri henüz yeterli olgunluğa ulaşmamıştır. Ayrıca iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal etkilerinin tahmin edilmesinde kullanılan varsayımlara ilişkin ölçüm belirsizliği seviyesinin yüksek olduğu değerlendirilmiştir.

Bu nedenle MetropolCard, TSRS 2'nin 19 ve 20'nci paragraflarında yer alan hükümler doğrultusunda, iklimle ilgili risk ve fırsatların mevcut veya öngörülen finansal etkilerine ilişkin nicel açıklama yapmamıştır. Şirket, söz konusu etkilerin mevcut aşamada ayrı ayrı belirlenemediğini ve elde edilecek nicel bilgilerin yüksek ölçüm belirsizliği nedeniyle karar alıcılar açısından faydalı bilgi sağlamayabileceğini değerlendirmiştir. Bununla birlikte TSRS 2'nin 21 inci paragrafı uyarınca, iklimle ilgili risk ve fırsatların şirketin finansal tablolarında yer alan hasılat, faaliyet giderleri, finansman giderleri ve yatırım harcamaları gibi kalemler üzerindeki muhtemel etkileri nitel olarak açıklanmıştır.

MetropolCard, iklimle ilgili risk ve fırsatların finansal etkilerinin daha güvenilir ve karşılaştırılabilir şekilde ölçülebilmesi amacıyla veri toplama, izleme ve değerlendirme süreçlerini geliştirmeye devam etmekte olup, veri kalitesinin ve metodolojik olgunluğun artmasına bağlı olarak ilerleyen raporlama dönemlerinde nicel finansal etki analizleri gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

İklimle ilgili finansal etkilerin değerlendirilmesinde 31 Aralık 2025 tarihli konsolide finansal tablolar esas alınmıştır. Şirket, veri altyapısının ve iklim risk yönetimi süreçlerinin gelişimine paralel olarak ilerleyen dönemlerde finansal etkilerin daha detaylı analiz edilmesini hedeflemektedir.

3.6. İklim Dirençliliği

TSRS 2 kapsamında işletmelerden, iklimle ilgili risk ve fırsatların farklı iklim senaryoları altında iş modeli ve stratejileri üzerindeki etkilerini değerlendirmeleri beklenmektedir. Bu kapsamda MetropolCard, faaliyet gösterdiği sektör, iş modeli ve mevcut veri altyapısını dikkate alarak iklim değişikliğinin potansiyel etkilerini nitel olarak değerlendirmiştir.

Raporlama dönemi itibarıyla şirket tarafından nicel bir iklim senaryo analizi gerçekleştirilmemiştir. Bununla birlikte, iklim değişikliğinin uzun vadeli etkilerinin

değerlendirilmesine yönelik olarak IPCC Altıncı Değerlendirme Raporu (AR6) kapsamında yer alan küresel sıcaklık projeksiyonları referans alınarak nitel bir dayanıklılık değerlendirmesi yapılmıştır.

Değerlendirme kapsamında; veri merkezlerinin operasyonel sürekliliği, enerji maliyetleri, karbon düzenlemeleri, sürdürülebilir finansman imkanları ve düşük karbonlu dijital çözümlere yönelik talep dikkate alınmıştır.

Senaryo	Küresel Sıcaklık Artışı	MetropolCard Üzerindeki Potansiyel Etkiler	İlgili Risk ve Fırsatlar
Düşük Isınma Senaryosu	1,5°C – 2°C	Karbon düzenlemelerinin hızla yaygınlaşması ve düşük karbonlu ekonomiye geçişin hızlanması beklenmektedir. Dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odaklı hizmetlere yönelik talep artabilir.	Düşük karbonlu dijital çözümlerle rekabet avantajı, yeşil finansmana erişim fırsatları, karbon düzenlemelerine uyum maliyetleri
Orta Isınma Senaryosu	2°C – 3°C	Enerji maliyetlerinde artış, düzenleyici gerekliliklerin güçlenmesi ve tedarik zincirlerinde maliyet baskılarının oluşması beklenmektedir.	Enerji maliyetlerinde artış, emisyon maliyetlerinde artış, sürdürülebilir ürün ve hizmet fırsatları
Yüksek Isınma Senaryosu	3°C ve üzeri	Aşırı hava olaylarının sıklığında ve şiddetinde artış yaşanması, enerji altyapıları üzerinde baskı oluşması ve operasyonel kesinti risklerinin yükselmesi beklenmektedir.	Veri merkezlerinde operasyon kesintisi riski, enerji maliyetlerinde önemli artış, iş sürekliliği riskleri

MetropolCard'ın faaliyetleri ağırlıklı olarak dijital altyapılar ve teknoloji sistemleri üzerine kurulu olduğundan, şirketin iklim değişikliğine maruz kalma biçimi üretim ve ağır sanayi sektörlerinden farklılık göstermektedir. Şirket açısından en önemli fiziksel risk, veri merkezleri ve teknoloji altyapısında meydana gelebilecek kesintiler olarak değerlendirilirken, en önemli geçiş riskleri enerji maliyetleri ve iklimle ilgili düzenlemelerde yaşanabilecek değişikliklerdir.

Bununla birlikte, dijitalleşme odaklı iş modeli ve sürdürülebilirlik alanında geliştirdiği çözümler sayesinde MetropolCard'ın düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinden kaynaklanabilecek fırsatlardan yararlanma potansiyeli bulunmaktadır. Özellikle dijital ödeme sistemleri ve sürdürülebilirlik odaklı yeni hizmetlerin geliştirilmesi, şirketin uzun vadeli büyüme stratejisini destekleyebilecek alanlar olarak değerlendirilmektedir.

Bu değerlendirme, IPCC Altıncı Değerlendirme Raporu'nda yer alan iklim projeksiyonları referans alınarak hazırlanmış nitel bir analiz niteliğindedir. Raporlama dönemi itibarıyla şirket tarafından nicel iklim senaryo analizi gerçekleştirilmemiştir. MetropolCard, ilerleyen

dönemlerde veri altyapısının ve iklim risk değerlendirme süreçlerinin gelişimine bağlı olarak daha kapsamlı iklim dayanıklılığı analizleri gerçekleştirmeyi hedeflemektedir.

4. Risk Yönetimi

4.1. MetropolCard Risk Yönetimi Yaklaşımı

MetropolCard, faaliyetlerini etkileyebilecek risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi, izlenmesi ve yönetilmesini kurumsal risk yönetimi yaklaşımının temel unsurlarından biri olarak ele almaktadır. Şirketin risk yönetimi süreçleri, faaliyetlerin sürdürülebilirliğinin sağlanması, operasyonel dayanıklılığın güçlendirilmesi ve uzun vadeli değer yaratımının desteklenmesi amacıyla yürütülmektedir.

Risk yönetimi faaliyetleri, Yönetim Kurulu gözetiminde ve ilgili komitelerin katkılarıyla gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin varlığını, gelişimini ve devamlılığını etkileyebilecek risklerin belirlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Risk değerlendirme süreçlerinde şirketin operasyonları, teknoloji altyapısı, mevzuat yükümlülükleri, finansal yapısı ve paydaş beklentileri dikkate alınmaktadır.

İklimle ilgili risk ve fırsatlar da mevcut kurumsal risk yönetimi yaklaşımı kapsamında ele alınmaktadır. Raporlama döneminde gerçekleştirilen değerlendirmelerde iklim değişikliğinin operasyonel faaliyetler, teknoloji altyapısı, enerji kullanımı, veri merkezleri, tedarik zinciri ve düzenleyici gelişmeler üzerindeki olası etkileri incelenmiştir. Bu kapsamda belirlenen risk ve fırsatlar, potansiyel etkileri ve zaman ufukları dikkate alınarak değerlendirilmiştir.

MetropolCard, iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetimine yönelik özel bir risk yönetimi metodolojisine henüz sahip olmamakla birlikte, bu konuların mevcut risk yönetimi mekanizmaları içerisine entegre edilmesine yönelik çalışmalar yürütmektedir. Şirket, iklim değişikliğinin iş modeli ve değer zinciri üzerindeki etkilerinin daha sistematik şekilde değerlendirilmesi amacıyla veri toplama, izleme ve analiz süreçlerini geliştirmeyi hedeflemektedir.

TSRS uyum sürecinin ilerleyen aşamalarında, iklimle ilgili risk ve fırsatların kurumsal risk yönetimi süreçlerine daha kapsamlı şekilde entegre edilmesi, değerlendirme metodolojilerinin geliştirilmesi ve iklim risklerine ilişkin karar destek mekanizmalarının güçlendirilmesi planlanmaktadır.

4.2. Risklerin Belirlenmesi ve Önceliklendirilmesi

MetropolCard, iklimle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesi ve önceliklendirilmesi sürecinde faaliyet gösterdiği sektörün özelliklerini, iş modelini, operasyonel süreçlerini ve değer zincirini dikkate almaktadır. Değerlendirme sürecinde her bir risk ve fırsatın şirket faaliyetleri üzerindeki potansiyel etkisi ile gerçekleşme olasılığı birlikte ele alınmıştır. Finansal önemlilik değerlendirmelerinde finansal performans üzerindeki potansiyel etkiler nitel olarak değerlendirilmiş olup, mevcut aşamada güvenilir bir nicel önemlilik eşiği belirlenememiştir.

Risk ve fırsatların önceliklendirilmesinde etki ve olasılık kriterleri kullanılmıştır. Etki puanı, ilgili risk veya fırsatın gerçekleşmesi durumunda şirketin operasyonları, finansal performansı, müşteri ilişkileri ve stratejik hedefleri üzerindeki potansiyel sonuçlarını ifade etmektedir. Olasılık puanı ise ilgili risk veya fırsatın belirlenen zaman ufku içerisinde gerçekleşme ihtimalini göstermektedir.

Aşağıda yer alan matris, MetropolCard tarafından kullanılan etki ve olasılık değerlendirme yaklaşımını göstermektedir.

Risk ve Fırsat Önceliklendirme Matrisi

ETKİ \ OLASILIK	1	2	3	4	5
1	Çok Düşük	Çok Düşük	Düşük	Düşük	Orta
2	Çok Düşük	Düşük	Orta	Orta	Orta
3	Düşük	Orta	Orta	Orta	Yüksek
4	Düşük	Orta	Orta	Yüksek	Yüksek
5	Orta	Orta	Yüksek	Çok Yüksek	Çok Yüksek

Bu yaklaşım doğrultusunda belirlenen iklimle ilgili risk ve fırsatlar aşağıdaki şekilde değerlendirilmiştir.

İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Önceliklendirilmesi

Risk / Fırsat	Türü	Vade	Etki (1-5)	Olasılık (1-5)	Öncelik Seviyesi
Aşırı hava olayları sebebiyle veri merkezlerinde operasyon kesintisi riski	Fiziksel Risk	Orta (1-3 yıl) - Uzun Vadeli (3-15 yıl)	5	3	Yüksek
İklim ile ilgili ulusal ve uluslararası regülasyonlara uyum riski	Geçiş Riski	Orta (1-3 yıl) - Uzun Vadeli (3-15 yıl)	3	3	Orta
Enerji maliyetlerinde artış riski	Geçiş Riski	Kısa (0-1 yıl) - Orta Vadeli (1-3 yıl)	4	4	Yüksek
Düşük karbonlu dijital çözümlerle rekabet avantajı elde edilmesi	Fırsat	Orta (1-3 yıl) - Uzun Vadeli (3-15 yıl)	4	4	Yüksek
Yeşil finansman ve sürdürülebilirlik teşviklerine erişim	Fırsat	Orta (1-3 yıl) - Uzun Vadeli (3-15 yıl)	3	3	Orta

Yapılan değerlendirme ve yukarıda detayları verilen IPCC AR6 Senaryo analizleri sonucunda enerji maliyetlerindeki artış ve veri merkezlerinin operasyonel sürekliliğini etkileyebilecek fiziksel riskler, MetropolCard açısından öncelikli iklim riskleri olarak öne çıkmaktadır. Bunun

yanında, düşük karbonlu dijital çözümlere yönelik talebin artması ve sürdürülebilir finansman imkanlarının gelişmesi, şirket açısından önemli fırsat alanları olarak değerlendirilmektedir.

MetropolCard, iklimle ilgili risk ve fırsat değerlendirmelerini düzenli olarak gözden geçirmeyi ve veri altyapısının gelişimine paralel olarak değerlendirme metodolojilerini olgunlaştırmayı hedeflemektedir. İlerleyen raporlama dönemlerinde risk ve fırsat analizlerinin kapsamının genişletilmesi ve önceliklendirme çalışmalarının daha detaylı veri setleriyle desteklenmesi planlanmaktadır.

5. Metrik ve Hedefler

MetropolCard, sürdürülebilirlik çalışmalarını uzun yıllardır GRI Standartları ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) ile uyumlu şekilde yürütmektedir. Şirket, faaliyetlerinin çevresel etkilerini azaltmaya yönelik uygulamaların yanı sıra dijitalleşme, sürdürülebilir tüketim ve iklim farkındalığını destekleyen ürün ve hizmetler geliştirmeye devam etmektedir.

Bu yaklaşım doğrultusunda MetropolCard, 2025 yılı itibarıyla şirket araç filosunun tamamına yakınına elektrikli araçlardan oluşturmuş ve operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan emisyonların azaltılmasına yönelik önemli bir adım atmıştır. Şirket ayrıca, elektrikli araç ekosisteminin gelişimine katkı sağlamak amacıyla 2026 yılı içerisinde elektrikli araç şarj istasyonu altyapısını genişletmeyi planlamaktadır. Bu çalışmalar, MetropolCard'ın düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecinde ortaya çıkan fırsatları değerlendirme ve çevresel etkilerini azaltma yönündeki yaklaşımını desteklemektedir.

5.1. İklimle İlgili Metrikler

MetropolCard, iklimle ilgili risk ve fırsatların izlenmesi amacıyla sera gazı emisyonları başta olmak üzere faaliyetleriyle ilişkili iklim göstergelerini takip etmektedir. Şirket, iklimle ilgili performansının izlenmesinde TSRS 2 İklimle İlgili Açıklamalar Standardı'nın sektörler arası metriklerini esas almakta, ayrıca faaliyet gösterdiği sektör dikkate alınarak TSRS 2 Sektör Bazlı Rehber – Cilt 58 Yazılım ve Bilgi Teknolojileri (BT) Hizmetleri'nde yer alan açıklama ve metriklerden yararlanmaktadır. Bu kapsamda sera gazı emisyonları, enerji kullanımı, teknoloji altyapısının sürekliliği ve veri merkezi kaynaklı operasyonel riskler MetropolCard açısından öncelikli iklim göstergeleri olarak değerlendirilmiştir.

MetropolCard'ın sera gazı emisyonları GHG Protocol (Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı 2004) esaslarına göre hesaplanmış ve raporlama sınırlarının belirlenmesinde operasyonel kontrol yaklaşımı esas alınmıştır. Raporlama döneminde doğrudan sera gazı emisyonları (Kapsam 1) ile enerji kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonları (Kapsam 2) lokasyon bazlı hesaplanmış ve raporlanmış, piyasa bazlı hesaplama yapılmamıştır. Şirketin sözleşmeye dayalı elektrik tedariki için yenilenebilir enerji sertifikası bulunmamaktadır. Kapsam 3 emisyon kaynakları arasında kabul edilen kiralanan araçların karbon emisyonları bu hesaplama dahil edilmemiştir.

Şirket, TSRS 2 Ek C'de yer alan ilk uygulama dönemine ilişkin geçiş hükümlerinden yararlanmıştır. Bu kapsamda Kapsam 3 sera gazı emisyonları raporlama döneminde

açıklanmamış olup, veri toplama ve hesaplama altyapısının geliştirilmesini takiben gelecek raporlama dönemlerinde değerlendirilmesi planlanmaktadır.

Sera Gazı Emisyonları

Mutlak Brüt Sera Gazı Emisyonları	2025 Emisyon Değerleri
Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları	76,58 ton CO ₂ e
Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları	113,77 ton CO ₂ e
Konsolide Toplam	190,35 ton CO ₂ e

*

Ölçüm Girdileri ve Varsayımlar:

- Dizel yakıt tüketimi
- Elektrik tüketimi
- Doğalgaz tüketimi
- Yangın tüpleri

Bu veriler, şirketin filo yönetim sistemi, sayaç ve fatura kayıtları, ERP destekli izleme altyapısı üzerinden toplanmaktadır.

Kullanılan Başlıca Kaynaklar:

- IPCC 2006 Guidelines for National GHG Inventories
- IPCC AR6 – WG1 Chapter 7
- Türkiye Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı elektrik emisyon faktörleri

Tüm sera gazı verileri (CO₂, CH₄, N₂O), Küresel Isınma Potansiyeli (GWP) kullanılarak karbon dioksit eşdeğeri (CO₂e) formatında raporlanmaktadır. Bu ölçüm yaklaşımı, TSRS 2 Madde B29 kapsamında “kuruma en uygun veri kaynaklarının kullanılması” ilkesini karşılamaktadır.

Sektör Bazlı İklim Metrikleri

TSRS 2 Sektör Bazlı Rehber – Yazılım ve Bilgi Teknolojileri Hizmetleri sektörüne ilişkin açıklamalar doğrultusunda, MetropolCard açısından iklimle ilişkili olduğu değerlendirilen başlıca operasyonel göstergeler aşağıda sunulmaktadır.

Gösterge	Birim	2025
Toplam Enerji Tüketimi	GJ	2438,2
Şebeke Elektriği Yüzdesi	%	100
Yenilenebilir Enerji Yüzdesi	%	0
Toplam Su Tüketimi	Bin m3	1,36
Kritik Hizmet Kesintisi Sayısı	Adet	12
Toplam Hizmet Kesinti Süresi	Saat	44,6
Dış Kaynaklı Veri Merkezi Kullanım Oranı	%	100

MetropolCard'ın iş modeli büyük ölçüde dijital altyapılar ve teknoloji sistemlerine dayanmaktadır. Bu nedenle enerji tüketimi, veri merkezi operasyonları ve hizmet sürekliliği göstergeleri şirket açısından iklimle ilgili risk ve fırsatların değerlendirilmesinde önemli göstergeler olarak kabul edilmektedir. Özellikle aşırı hava olaylarının veri merkezi operasyonları üzerindeki etkileri ile enerji maliyetlerindeki değişimler, şirket tarafından izlenen temel iklim göstergeleri arasında yer almaktadır. TSRS 2 Sektör Bazlı Rehber'de yer alan teknoloji kesintileri ve iş sürekliliği metrikleri de bu kapsamda değerlendirilmiştir.

Sektörler Arası Metrikler

Sera gazı emisyonları

Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları, Metrik ve Hedefler bölümünde raporlanmıştır.

İklimle İlgili Geçiş Risklerine ve İklimle İlgili Fiziksel Risklere Karşı Kırılgan Varlık veya İşletme Faaliyetlerinin Miktarı ve Yüzdesi ile İklimle İlgili Fırsatlarla Uyumlu Hâle Getirilmiş Varlıkların veya İşletme Faaliyetlerinin Miktarı ve Yüzdesi

TSRS 2'nin 19 ve 20'nci paragraflarında yer alan hükümler doğrultusunda, iklimle ilgili risk ve fırsatların mevcut veya öngörülen finansal etkilerine ilişkin nicel açıklama yapmamıştır. Şirket, söz konusu etkilerin mevcut aşamada ayrı ayrı belirlenemediğini ve elde edilecek nicel bilgilerin yüksek ölçüm belirsizliği nedeniyle karar alıcılar açısından faydalı bilgi sağlamayabileceğini değerlendirmiştir.

İç Karbon Fiyatlandırması

Raporlama dönemi itibarıyla MetropolCard tarafından kullanılan bir iç karbon fiyatı bulunmamaktadır.

Ücretlendirme

MetropolCard'ın mevcut yapısında, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili performans metrikleri ücretlendirme politikalarına henüz dahil edilmemiş olup, bu dahiliyet 2026 yılında kurulması planlanan Sürdürülebilirlik Komitesi'nin çalışmalarından sonra bir izleme-raporlama mekanizması olarak 2027 sonuna kadar gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

Sermaye Dağıtımı

Raporlama döneminde Sermaye Dağıtımı gerçekleştirilmemiştir.

5.2. İklimle İlgili Hedefler

MetropolCard, iklim değişikliğiyle mücadele ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş sürecine katkı sağlamak amacıyla faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkilerin azaltılmasına yönelik çalışmalar yürütmektedir. Şirket, sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında operasyonel verimliliği artırmayı, enerji kaynaklı emisyonlarını azaltmayı ve iklimle ilgili fırsatları değerlendirmeyi hedeflemektedir.

Bu kapsamda MetropolCard, 2025 yılı itibarıyla şirket araç filosunun %83'ünü elektrikli araçlara dönüştürmüştür. Bu dönüşüm ile operasyonel faaliyetlerden kaynaklanan doğrudan sera gazı emisyonlarının azaltılması ve düşük karbonlu ulaşım çözümlerinin desteklenmesi amaçlanmaktadır. Şirket ayrıca elektrikli araç ekosisteminin yaygınlaşmasına katkı sağlamak amacıyla 2026 yılı içerisinde yeni elektrikli araç şarj istasyonları kurmayı planlamaktadır.

MetropolCard, 2015 Paris İklim Anlaşması uyarınca Türkiye'nin 2053 Net Sıfır Emisyon hedefiyle uyumlu bir dönüşüm yaklaşımını benimsemekte ve 2053 yılında Net Sıfır Emisyon Hedefi'ne ulaşmayı taahhüt etmektedir. MetropolCard, bu taahhüt doğrultusunda, operasyonel faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının yönetilmesi ve azaltılması amacıyla gerekli veri altyapısını geliştirmeye devam etmektedir.

Raporlama dönemi itibarıyla MetropolCard tarafından belirlenmiş ve kamuya açıklanmış kısa, orta veya uzun vadeli nicel emisyon azaltım hedefleri bulunmamaktadır. Bununla birlikte şirket, emisyon yönetimi süreçlerinin olgunlaştırılması, veri kalitesinin artırılması ve iklimle ilgili risk ve fırsatların daha kapsamlı değerlendirilmesi amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir. Bu çalışmalar doğrultusunda ara dönem emisyon azaltım hedeflerinin ve ilgili performans göstergelerinin ilerleyen raporlama dönemlerinde oluşturulması ve kamuoyuyla paylaşılması hedeflenmektedir. Bu bağlamda, ilerleyen raporlama dönemlerinde MetropolCard, Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon azaltım hedeflerinde 2025 yılını baz yıl olarak kullanmayı planlamaktadır. Raporlama tarihi itibarıyla MetropolCard'ın iklim değişikliği kapsamında yasa veya düzenlemelerden kaynaklanan, karşılamakla yükümlü olduğu sayısal bir sera gazı emisyon azaltım hedefi bulunmamaktadır. Şirket tarafından açıklanan iklimle ilgili hedefler gönüllü kurumsal sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda belirlenmektedir. Hedefler sektörel karbonsuzlaşma metodolojisi kullanılmaksızın, kurum içi fizibilite analizleri ve ülke taahhütleri esas alınarak belirlenmiştir.

İklimle İlgili Hedefler Özeti

Hedef	Baz Yıl	Durum	Hedeflenen Metrik	Amaç	Hedef Yılı
Şirket araç filosunun elektrikli araçlara dönüştürülmesi	2025	%83 Elektrikli	%100 Elektrikli	Ulaşım Kaynaklı Sera Gazı Emisyonlarının Azaltımı	2030
Elektrikli araç şarj altyapısının genişletilmesi	2025	0 istasyon	120 istasyon	Ulaşım Kaynaklı Sera Gazı Emisyonlarının Azaltımı	2027
Ara dönem emisyon azaltım hedeflerinin oluşturulması (Kapsam 1-2)	2025	Planlama Aşamasında	2030- ara dönem emisyon azaltım hedefi	Net Sıfır Emisyon Hedefi için Yol Haritasının Oluşturulması	2026
Net Sıfır Emisyon Hedefi	2025	Devam Ediyor	Net Sıfır Emisyon	Net Sıfır Emisyon Hedefi	2053

MetropolCard, yukarıdaki hedefleri Grup olarak açıklamakta, bu hedefler mutlak ve brüt emisyon hedefleri olarak planlanmaktadır. Tüm bu hedefler 2053 Net Sıfır hedefiyle uyumlu olarak belirlenmiştir. Bu hedeflere ulaşabilmek için karbon kredisi kullanımı konusu orta vadede değerlendirilecektir. MetropolCard iklimle ilgili hedeflerini ve performans göstergelerini önümüzdeki raporlama dönemlerinde geliştirmeyi; sera gazı emisyonlarının azaltılması, enerji verimliliğinin artırılması ve düşük karbonlu iş modellerinin desteklenmesine yönelik hedeflerini daha ölçülebilir ve izlenebilir hale getirmeyi amaçlamaktadır.

6. TSRS Uyum Tablosu

Konu	TSRS S1	TSRS S2	Açıklama / Rapordaki Bölüm
Yönetişim	TSRS-1 26	TSRS-2 5	2.1. Sürdürülebilirlik ve İklimle İlgili Yönetişim Yaklaşımı
	TSRS-1 27	TSRS-2 6	2.2. Yönetim Kurulu'nun Gözetim Sorumluluğu 2.3. Yönetimin Rolü ve Sorumlulukları 2.3. Yönetimin Rolü ve Sorumlulukları 2.4. İklimle İlgili Risk ve Fırsatların İzlenmesi ve Raporlanması 2.5. Gelecek Dönem Gelişim Alanları
		TSRS-2 7	2.3. Yönetimin Rolü ve Sorumlulukları
Strateji	TSRS-1 28	TSRS-2 8,9	3.1. Sürdürülebilirlik ve İklim Değişikliği ile İlgili Konuları Yönetme Stratejisi
		TSRS-2 10,11	3.2. İklimle İlgili Risk ve Fırsatlar
		TSRS-2 13	3.3. İklimle ilgili Risk ve Fırsatların İş Modeli ve Değer Zinciriyle İlişkisi
		TSRS-2 14	3.4. Strateji ve Karar Alma
		TSRS-2 15,16,18,19,20,21	3.5. İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Finansal Etkileri
		TSRS-2 22	3.6. İklim Dirençliliği
Risk Yönetimi		TSRS-2 24	4.1. MetropolCard Risk Yönetimi Yaklaşımı
		TSRS-2 25	4.2. Risklerin Belirlenmesi ve Önceliklendirilmesi
Metrik ve Hedefler		TSRS-2 27	5. Metrik ve Hedefler
		TSRS-2 29	5.1. İklimle İlgili Metrikler
		TSRS-2 33,36	5.2. İklimle İlgili Hedefler

METROPAL KURUMSAL HİZMETLER A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIĞI
TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMA STANDARTLARI KAPSAMINDA
SUNULAN BİLGİLER HAKKINDA BAĞIMSIZ DENETÇİNİN SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Metropol Kurumsal Hizmetler A.Ş. Genel Kurulu'na,

Metropol Kurumsal Hizmetler A.Ş. ve bağlı ortaklığının (hepsi birlikte "Grup" olarak adlandırılacaktır) 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 1 "Sürdürülebilirlikle İlgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler" ve Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları 2 "İklimle İlgili Açıklamalar" a uygun olarak sunulan bilgiler ("Sürdürülebilirlik Bilgileri") hakkında sınırlı güvence denetimini üstlendik.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası, internet sitesi bağlantıları veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamamaktadır.

Sınırlı Güvence Sonucu

"Güvence sonucuna dayanak olarak yaptığımız çalışmanın özeti" başlığı altında açıklanan şekilde gerçekleştirdiğimiz prosedürlere ve elde ettiğimiz kanıtlara dayanarak, Grup'un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan Sürdürülebilirlik Bilgileri' nin, tüm önemli yönleriyle Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından 29 Aralık 2023 tarihli ve 32414(M) sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları ("TSRS")'na göre hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Hazırlanmasında Yapısal Kısıtlamalar

Sürdürülebilirlik Bilgileri, "Önemli Muhakemeler ve Ölçüm Belirsizlikleri" kısmında açıklandığı üzere, bilimsel ve ekonomik bilgi eksikliklerinden kaynaklanan yapısal belirsizliklere maruz kalmaktadır. Sera gazı emisyonlarının hesaplanmasında bilimsel bilginin yetersizliği belirsizliğe yol açmaktadır. Ayrıca, gelecekteki muhtemel fiziksel ve geçiş dönemi iklim risklerinin olasılığı, zamanlaması ve etkilerine ilişkin veri eksikliği nedeniyle, Sürdürülebilirlik Bilgileri iklimle ilgili senaryolara dayalı belirsizlikler içermektedir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Sürdürülebilirlik Bilgileri' ne İlişkin Sorumlulukları

Grup Yönetimi aşağıdakilerden sorumludur:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri' nin Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları esaslarına uygun olarak hazırlanması;
- Hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içermeyen Sürdürülebilirlik Bilgilerinin hazırlanmasıyla ilgili iç kontrolün tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesi;
- İlaveten Grup Yönetimi uygun sürdürülebilirlik raporlama yöntemlerinin seçimi ve uygulanması ile koşullara uygun makul varsayımlar ve tahminler yapılmasından da sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un sürdürülebilirlik raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sürdürülebilirlik Bilgilerinin Sınırlı Güvence Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Aşağıdaki hususlardan sorumluyuz:

- Sürdürülebilirlik Bilgileri' nin hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlıklar içerip içermediği hakkında sınırlı bir güvence elde etmek için güvence çalışmasını planlamak ve yürütmek;
- Elde ettiğimiz kanıtlara ve uyguladığımız prosedürlere dayanarak bağımsız bir sonuca ulaşmak ve Grup yönetimine ulaştığımız sonucu bildirmek.
- Grup'un iç kontrolünün etkinliği hakkında bir güvence sonucu bildirmek amacıyla değil ama iç kontrol yapısını anlamak ve sürdürülebilirlik bilgilerinin hata ve hile kaynaklı önemli yanlışlık risklerini tanımlamak ve değerlendirmek amacıyla risk değerlendirme prosedürleri yerine getirilmiştir.
- Sürdürülebilirlik Bilgileri' nin önemli yanlışlık içerebilecek alanları belirlemek ve bu alanlara yönelik prosedürler tasarlanmış ve uygulanmıştır. Hile; muvazaalı işlemler, sahtekârlık, işlemlerin kasıtlı olarak kayda geçirilmemesi veya denetçiye kasten gerçeğe aykırı beyanlarda bulunulması veya iç kontrolün ihlali gibi konuları içerebilmesi sebebiyle hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden daha yüksektir. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir.

Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, Sürdürülebilirlik Bilgileri kullanıcılarının buna istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Yönetim tarafından hazırlanan Sürdürülebilirlik Bilgileri hakkında bağımsız bir sonuç bildirmekle sorumlu olduğumuz için, bağımsızlığımızın tehlikeye girmemesi adına Sürdürülebilirlik Bilgileri' nin hazırlanma sürecine dâhil olmamıza izin verilmemektedir.

Mesleki Standartların Uygulanması

KGK tarafından yayımlanan Güvence Denetimi Standardı 3000 “Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri” ve Sürdürülebilirlik Bilgileri’ nde yer alan sera gazı emisyonlarına ilişkin olarak Güvence Denetimi Standardı 3410 “Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri” ne uygun olarak sınırlı güvence denetimini gerçekleştirdik.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetimi

KGK tarafından yayımlanan ve dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlik ve özen, sır saklama ve mesleğe uygun davranış temel ilkeleri üzerine bina edilmiş olan Bağımsız Denetçiler İçin Etik Kurallar’ daki (Bağımsızlık Standartları Dâhil) (Etik Kurallar) bağımsızlık hükümlerine ve diğer etik hükümlere uygun davranmış bulunmaktayız. Şirketimiz, Kalite Yönetim Standardı 1 hükümlerini uygulamakta ve bu doğrultuda etik hükümler, mesleki standartlar ve geçerli mevzuat hükümlerine uygunluk konusunda yazılı politika ve prosedürler dâhil, kapsamlı bir kalite kontrol sistemi sürdürmektedir. Çalışmalarımız, denetçiler ve sürdürülebilirlik ve risk uzmanlarından oluşan bağımsız ve çok disiplinli bir ekip tarafından yürütülmüştür. Grup’un iklim ve sürdürülebilirlikle ilişkili risk ve fırsatlarına yönelik bilgilerin ve varsayımların makuliyetini değerlendirmeye yardımcı olmak için uzman ekibimizin çalışmalarını kullandık. Verdiğimiz güvence sonucundan tek başımıza sorumluyuz.

Güvence Sonucuna Dayanak Olarak Yürütülen Çalışmanın Özeti

Sürdürülebilirlik Bilgileri’ nde önemli yanlışlıkların ortaya çıkma olasılığının yüksek olduğunu belirlediğimiz alanları ele almak için çalışmalarımızı planlamamız ve yerine getirmemiz gerekmektedir.

Uyguladığımız prosedürler mesleki muhakememize dayanır. Sürdürülebilirlik Bilgileri’ ne ilişkin sınırlı güvence denetimini yürütürken:

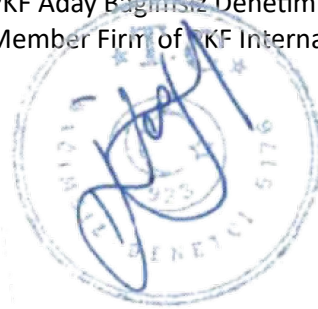
- Grup’un anahtar konumdaki kıdemli personeli ile raporlama dönemine ait Sürdürülebilirlik Bilgileri’ nin elde edilmesi için uygulamada olan süreçleri anlamak için görüşmeler yapılmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgileri değerlendirmek ve incelemek için Grup’un iç dokümantasyonu kullanılmış;
- Sürdürülebilirlik ile ilgili bilgilerin açıklanmasının ve sunumunun değerlendirilmesi gerçekleştirilmiştir.
- Sorgulamalar yoluyla, Sürdürülebilirlik Bilgileri’ nin hazırlanmasıyla ilgili Grup’un kontrol çevresi ve bilgi sistemleri konusunda kanaat edinilmiştir. Ancak, belirli kontrol faaliyetlerinin tasarımı değerlendirilmemiş, bunların uygulanmasıyla ilgili kanıt elde edilmemiş ve işleyiş etkinlikleri test edilmemiştir.
- Grup’un tahmin geliştirme yöntemlerinin uygun olup olmadığı ve tutarlı bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı değerlendirilmiştir. Ancak prosedürlerimiz, tahminlerin dayandığı verilerin test edilmesini veya Grup’un tahminlerini değerlendirmek için kendi tahminlerimizin geliştirilmesini içermemektedir.

- Grup'un sürdürülebilirlik raporlama süreçleriyle birlikte finansal olarak önemli olduğu tespit edilen risk ve fırsatların belirlenmesine ilişkin süreçler anlaşılmıştır.

Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürler, nitelik ve zamanlama açısından makul güvence denetiminden farklıdır ve kapsamı daha dardır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetimi sonucunda sağlanan güvence seviyesi, makul güvence denetimi yürütülmüş olsaydı elde edilecek güvence seviyesinden önemli ölçüde daha düşüktür.

İstanbul, 19 Ağustos 2026

PKF Aday Bağımsız Denetim A.Ş.
(A Member Firm of PKF International)



İbrahim Halil NERGİZ
Sorumlu Denetçi

TSRS Raporu

2025

Rapor Sahibi
MetropolCard

Genel Merkez Altunizade Mahallesi,
Kısıklı Caddesi No:30 P.K: 34662
Üsküdar/İstanbul
444 92 83
destek@metropolcard.com